

# Make24 Pension Administration

메이크24 펀션 관리자 가이드

# Contents

## Chapter 1

### 객실정보

객실등록하기

객실수정 및 삭제

## Chapter 2

### 예약안내

예약안내 수정

예약안내 글쓰기

## Chapter 3

### 실시간예약

실시간예약

예약 기본설정

예약목록

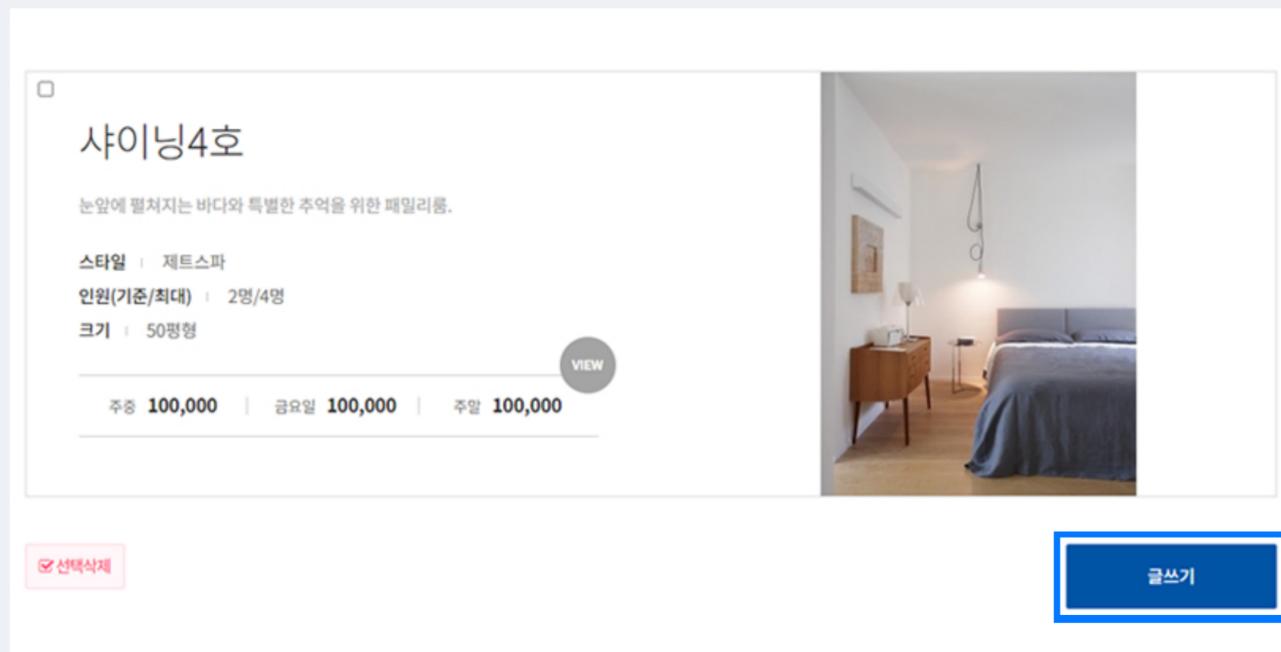
객실예약내역

# 객실등록하기

· 객실 정보 입력 후 등록되면 실시간예약, 예약안내 가격표에 자동으로 정보가 반영됩니다.

## 1. 객실등록

객실목록 하단 오른쪽 **글쓰기** 버튼을 클릭합니다.



## 2. 객실정보입력

양식에 맞게 내용을 입력해주세요.

입력하신 후 하단 **작성완료** 버튼을 클릭하면 저장됩니다.

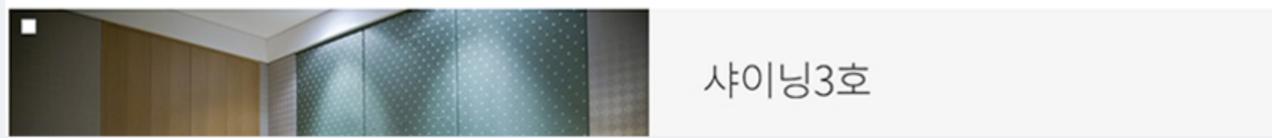
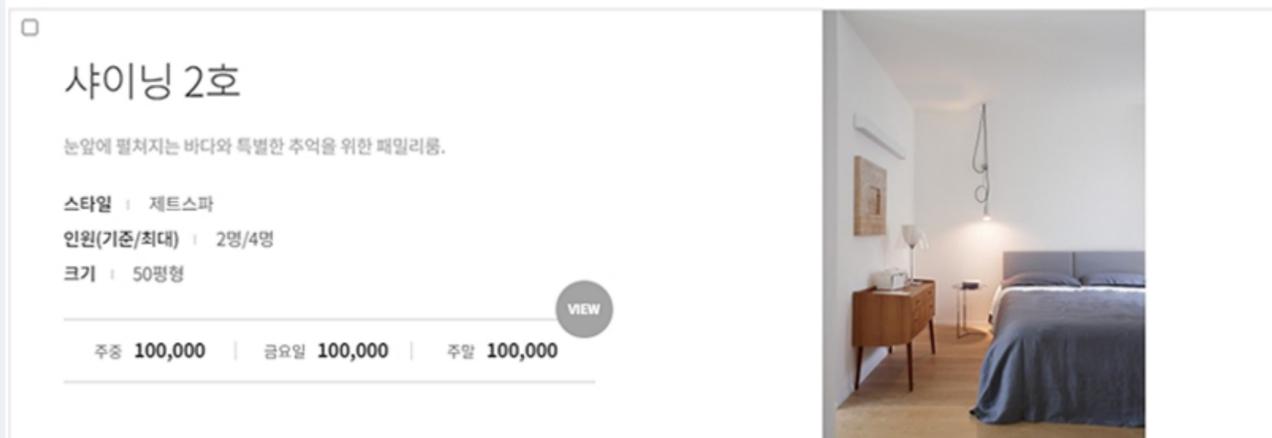
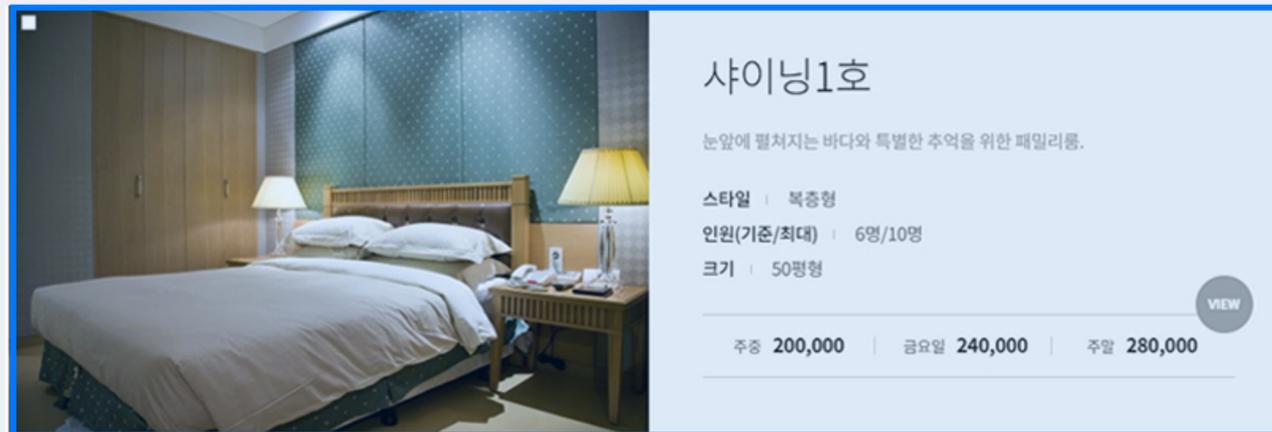
동일한 스타일 객실정보 호출	○샤이닝1호○샤이닝 2호○샤이닝3호○샤이닝4호		
객실 노출유무	<input type="checkbox"/> 객실 노출안함	모바일 메인출력	<input type="checkbox"/> 출력하기
분류	선택하세요 ▼	형태(스타일)	<input type="text"/>
객실이름	<input type="text"/> ✓	평수	<input type="text"/>
기준인원	<input type="text"/> ✓	최대인원	<input type="text"/> ✓
비성수기 주중	<input type="text"/> ✓	성수기 주중	<input type="text"/> ✓
비성수기 금요일	<input type="text"/> ✓	성수기 금요일	<input type="text"/> ✓
비성수기 주말	<input type="text"/> ✓	성수기 주말	<input type="text"/> ✓
준성수기 주중	<input type="text"/> ✓		
준성수기 금요일	<input type="text"/> ✓		
준성수기 주말	<input type="text"/> ✓		
성인 추가요금	<input type="text"/> ✓	아동 추가요금	<input type="text"/> ✓
출력순서	<input type="text"/>	※ 예약화면에서 보여줄 객실의 우선순위를 조절할 수 있습니다. (높은 숫자일수록 위)	

# 객실수정 및 삭제 안내

• 객실 정보 수정시 실시간예약, 예약안내 가격표에 자동으로 정보가 반영됩니다.

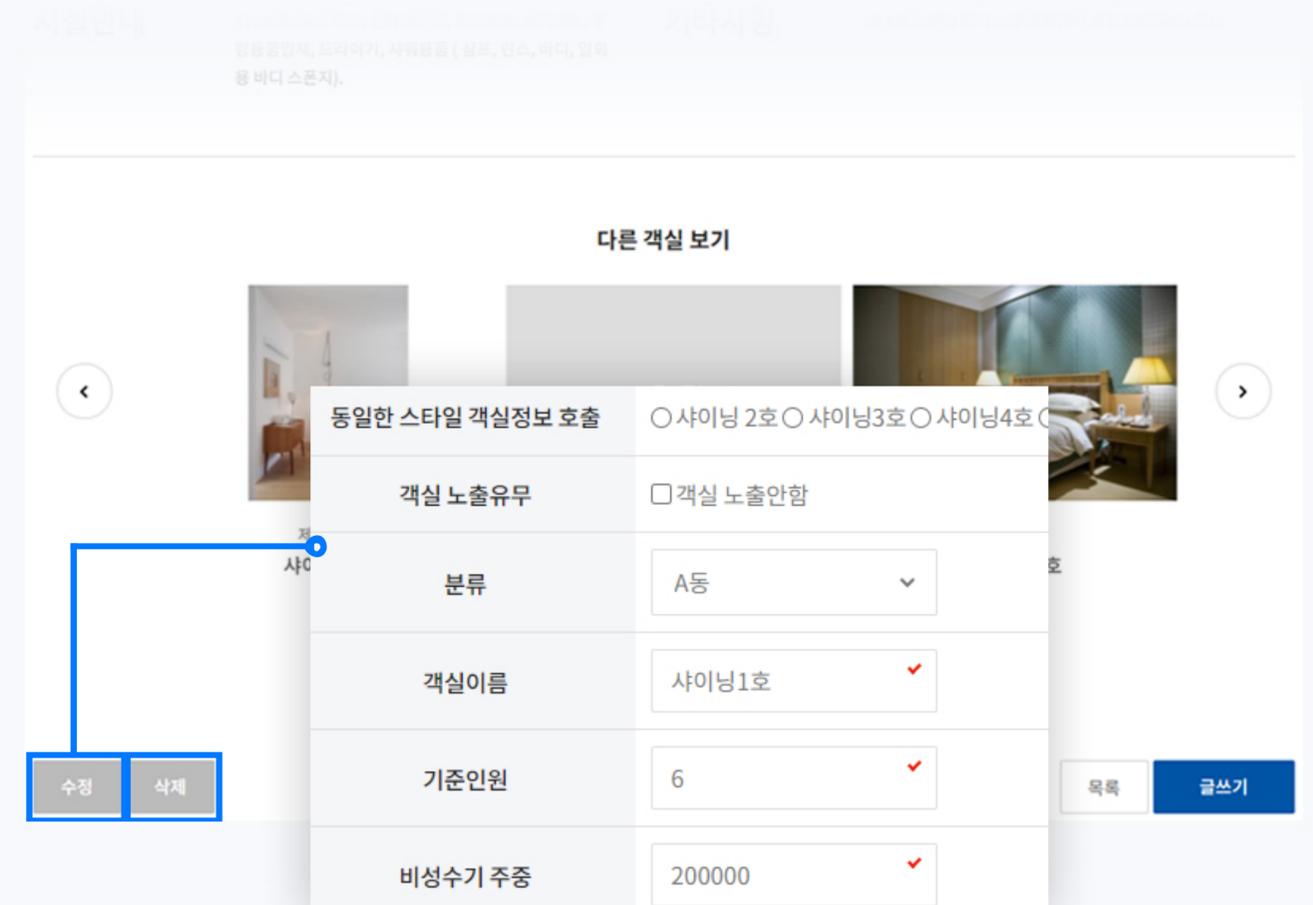
## 1. 수정 or 삭제 할 객실 선택

객실목록에서 **수정하실 객실을 클릭**하면 자세한 객실정보 창이 나타납니다.



## 2. 수정 및 삭제 버튼 클릭

객실정보 창 하단 왼쪽에 위치한 **수정버튼** 클릭시 '객실정보변경' 창이 나타납니다. 수정정보 입력 후에는 작성완료 버튼을 눌러주셔야 수정된 내용이 저장됩니다. 객실 삭제 시 복구할 방법이 없으니 주의 부탁드립니다.



# 예약안내 수정

- 펜션 관련 예약 및 이용 안내를 자유롭게 등록하실 수 있습니다.

## 1. 가격 안내표 수정

객실 가격 안내표는 객실정보와 연동되어있는 표 입니다.  
4페이지에 안내되어있는 **객실수정에서 가격 수정시 자동으로 반영**됩니다.

객실명	유형	인원		비수기			준성수기			성수기		
		기준	최대	주중	금요일	주말	주중	금요일	주말	주중	금요일	주말
사이닝1호	복층형	6	10	200,000	240,000	280,000	300,000	340,000	380,000	400,000	440,000	480,000
사이닝 2호	제트스파	2	4	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
사이닝3호	복층형	6	10	200,000	240,000	280,000	300,000	340,000	380,000	400,000	440,000	480,000
사이닝4호	제트스파	2	4	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
test		1	2	3	56	8	10	11	12	4	7	9

### 유의사항

- 인원수는 각 객실의 최대인원을 초과할수 없습니다.
- 예약인원외의 사전통지없이 추가로 오시는 경우 절대 입실이 불가하며, 환불 또한 불가합니다.
- 예안동물을 동반한 경우 입실이 불가하며, 이또한 환불불가 합니다.
- 미성년자들끼리의 예약,입실이 안됩니다. 반드시 보호자와 입실해야 합니다.
- 건물내의 복도에서는 금연을 해야하며, 실내에서는 고기나 생선, 튀김류의 요리를 해서는 안됩니다.
- 집기나 가구를 파손하셨을 경우 펜션지기에게 알려주

### 환불규정

이용일 20일전	90% 환불처리
이용일 7일전	70% 환불처리

## 2. 예약안내 본문수정

예약안내 **본문 박스 클릭** 후 '예약안내수정' 창에서 정보수정 후 하단 작성완료를 눌러주시면 저장됩니다.

### 유의사항

- 인원수는 각 객실의 최대인원을 초과할수 없습니다.
- 예약인원외의 사전통지없이 추가로 오시는 경우 절대 입실이 불가하며, 환불 또한 불가합니다.
- 예안동물을 동반한 경우 입실이 불가하며, 이또한 환불불가 합니다.
- 미성년자들끼리의 예약,입실이 안됩니다. 반드시 보호자와 입실해야 합니다.
- 건물내의 복도에서는 금연을 해야하며, 실내에서는 고기나 생선, 튀김류의 요리를 해서는 안됩니다.
- 집기나 가구를 파손하셨을 경우 펜션지기에게 알려주

제목	A동 이용안내
출력순서	0 <span style="color: red; font-size: small;">※높은 숫자일수록 상위에 출력됩니다.</span>
타입	<input checked="" type="radio"/> 일반안내 <input type="radio"/> 객실 및 타입 안내
테두리	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
환불규정	<input type="checkbox"/> <span style="color: red; font-size: small;">※ 환불규정이면 체크해주세요.</span>
내용	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>· 여름 준성수기 - 7월 15일 ~ 7월 25일, 8월 18일 ~ 25일</p> <p>· 여름 성수기- 7월 26일 ~ 8월 17일</p> <p>· 겨울 성수기 - 12월 24일, 12월 31일</p> <p>· 주중/주말 안내 : 금,토요일은 주말요금이 적용됩니다. (월~목, 일요일은 주중요금)</p> <p>· 공휴일 전날은 주말요금이 적용됩니다.</p> </div> <div style="text-align: right; font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">이전 영역을 드래그하여 입력할 크기를 조절할 수 있습니다. X</span>  <span>※ 입력할 크기 조절</span> </div>

작성완료
취소

# 예약안내 글쓰기

- 예약안내 목록 하단 오른쪽 **글쓰기** 버튼 클릭시 글쓰기 창으로 이동됩니다.

The screenshot shows a web form for writing a reservation announcement. It includes fields for title, issue number, type, attachment, and refund policy, followed by a rich text editor for content. Numbered callouts highlight key features: 1. '객실 및 타입 안내' (Guestroom and type announcement) type selection; 2. '환불규정이면 체크해주세요.' (Check if refund policy applies) checkbox; 3. The rich text editor toolbar; 4. The '사진' (Image) icon in the toolbar.

## 1 객실 및 타입안내

객실 및 타입안내를 체크하시면 수동으로 객실정보를 입력하실 수 있습니다.  
입력하신 정보는 예약안내 상단 객실가격표에 반영됩니다.

## 2 환불규정

환불규정 체크 후 내용 입력 시 실시간예약 > 예약자 정보입력 > '환불규정 및 약관' 에  
자동으로 반영됩니다.

## 3 표 입력

환불규정시 유용하게 이용하실 수 있는 표입력 기능입니다.

## 4 사진 등록

사진을 선택하여 첨부할 수 있습니다.

# 실시간예약

## 1. 예약확인

예약자의 이름/휴대폰번호/예약번호 입력 시 예약내역 확인 가능합니다.  
 \* 예약번호는 문자기능 사용시 예약자에게 예약번호가 자동 발송됩니다.

2021년 07월

예약가능, 입금대기, 예약완료, **요금보기**, **예약확인**

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료
예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료
11 비수기 가 사이닝1호(0/1) 가 사이닝2호(0/1) 가 사이닝3호(0/1) 가 사이닝4호(0/1)	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료
18 비수기 가 사이닝1호(0/1) 가 사이닝2호(0/1) 가 사이닝3호(0/1) 가 사이닝4호(0/1)	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료
25 비수기 가 사이닝1호(0/1) 가 사이닝2호(0/1) 가 사이닝3호(0/1) 가 사이닝4호(0/1)	예약불가	예약불가	예약불가	예약불가	예약불가	예약불가

**예약자 이름**  
예약자 이름을 입력해 주세요.

**휴대폰 번호**  
- 없이 숫자만 입력해 주세요.

**예약번호**  
예약번호를 입력해 주세요.

**조회하기**

## 2. 객실 요금보기

요금보기 클릭시 전체 객실요금 확인이 가능합니다.  
 ※단 방분류 사용하지 않을시에만 확인 가능합니다.

2021년 07월

예약가능, 입금대기, 예약완료, **요금보기**, **예약확인**

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료
예약종료	예약불가	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료
11 비수기 가 사이닝1호(0/1) 가 사이닝2호(0/1) 가 사이닝3호(0/1) 가 사이닝4호(0/1)	예약불가	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료
18 비수기 가 사이닝1호(0/1) 가 사이닝2호(0/1) 가 사이닝3호(0/1) 가 사이닝4호(0/1)	예약불가	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료
25 비수기 가 사이닝1호(0/1) 가 사이닝2호(0/1) 가 사이닝3호(0/1) 가 사이닝4호(0/1)	예약불가	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료	예약종료

**14 비수기**

가 사이닝1호(0/1)  
200,000

가 사이닝2호(0/1)  
100,000

가 사이닝3호(0/1)  
200,000

가 사이닝4호(0/1)  
100,000

# 실시간예약

## 3. 예약자 정보확인 - 관리자만 가능

관리자로그인 후 달력에서 예약된 방에 마우스 올리면 예약자 정보를 확인하실 수 있습니다.

2021년 07월 달력 화면. 15일 비수기 15호(1/1) 예약자 정보 확인 모달창.

예약번호 : 1625795239  
이름 : 홍길동  
연락처 : 010-1234-1234

## 4. 객실 예약닫기

예약을 닫으실 객실 오른쪽 엑스버튼을 누르시면 예약완료로 표시되어 예약이 불가합니다.

2021년 07월 달력 화면. 14일 비수기 14호(0/1) 객실 예약 닫기 버튼(X) 강조.

# 기본설정

· 실시간예약 달력 하단 왼쪽 **기본설정** 버튼 클릭 후 기본설정 창에서 확인하실 수 있습니다.

펜션 기본설정	
금요일요금	<input checked="" type="checkbox"/> 체크시 사용
준성수기요금	<input checked="" type="checkbox"/> 체크시 사용
영업요일	<input checked="" type="checkbox"/> 일 <input type="checkbox"/> 월 <input checked="" type="checkbox"/> 화 <input checked="" type="checkbox"/> 수 <input checked="" type="checkbox"/> 목 <input checked="" type="checkbox"/> 금 <input checked="" type="checkbox"/> 토
준성수기기간	06-26 ~ 06-29
성수기기간	06-25 ~ 06-30
	01-07 ~ 01-11
	06-04 ~ 06-05
	06-23 ~ 06-24
연박할인	<input checked="" type="checkbox"/> ※ 체크시 연박할인 사용 2박부터 20000 원 전체숙박비용
미입금자동삭제	24 시간 후 삭제 <input type="checkbox"/> ※ 사용안할 시 체크해주세요.
다일예약가능	<input checked="" type="checkbox"/> ※ 체크시 다일예약가능

## 1 영업요일

특정 요일에 예약받지 않으실 경우 체크를 해제해주세요.

## 2 준성수기, 성수기 기간

기간을 추가하여 해당 기간의 요금타입으로 설정할 수 있습니다.

## 3 연박할인

할인 적용기준, 할인가구분 2가지 방식 중 편한 방법으로 선택해주세요.  
전체숙박비용 or 할인가기준일로부터 할인 두가지 방법이 있습니다.  
설정하신 연박할인옵션은 실시간예약시 자동반영됩니다.

# 기본설정

· 실시간예약 달력 하단 왼쪽 **기본설정** 버튼 클릭 후 기본설정 창에서 확인하실 수 있습니다.

예약가능최대일	100 일 ※ 당일부터 입력하신 일 수 만큼 예약가능
숙박가능최장일	10 일 ※ 예) 입력값이 10일경우 → 10박 11일까지 예약가능
입금계좌	신한 110-317-395851 사이닝
담당자 연락처	1544-6062
아이코드 발신번호	<input type="text"/> ※ 아이코드에 등록된 발신번호를 입력해주세요. 예약시 관리자와 예약자에게 알림문자 전송을 원하실 경우 아래 경로로 가입해주세요. 관리자로그인 ▶ SMS관리 ▶ 아이코드 가입하기 ▶ 요금충전 및 아이디비밀번호 입력
예약알림 수신번호	<input type="text"/> ※ 예약시 알림 받을 관리자 번호를 입력해주세요. (여러개 일시 콤마로 구분해주세요. ex.01012345678,0102345678)
기타사항	기타사항을 기본정보에서 입력해주세요.
<b>펜션 옵션설정</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> 옵션1 사용하기	
옵션제목	바베큐
옵션설명	바베큐 숯과 기본 반찬
옵션횟수	1      옵션가격      50000      원

4

## 아이코드 발신번호

아이코드 가입과 요금충전 및 아이디 비밀번호 입력까지 끝나셨다면 가입 후 발신번호사전등록에서 인증해주신 발신번호를 적어주시면 됩니다.

5

## 예약알림 수신번호

예약시 예약정보 알림받으실 번호를 입력해주시면 됩니다.

6

## 펜션 옵션설정

옵션 제목, 설명, 횟수, 가격을 설정해주시면 예약시 객실선택 후 옵션선택에서 확인하실 수 있습니다.

# 예약목록

- 실시간예약 달력 하단 왼쪽 **예약목록** 버튼 클릭 후 기본설정 창에서 확인하실 수 있습니다.
- 예약완료 및 취소 관리가 가능한 예약목록은 펜션관리자만 확인 가능합니다.

예약일자	예약상태	숙박정보	숙박일자	예약자정보	이용금액
2021-07-09	예약접수	[50평형] 사이닝 2호 (1박 2일, 성인2/아동0)	2021-07-15 ~ 2021-07-16	홍길동 (010-1234-1234)	150,000원
2021-06-16	미입금취소	[B동/50평형] 사이닝 2호 (1박 2일, 성인2/아동0)	2021-06-16 ~ 2021-06-17	홍길동 (010-1234-6578)	150,000원
2021-06-16	미입금취소	[A동/50평형] 사이닝1호 (1박 2일, 성인6/아동0)	2021-06-16 ~ 2021-06-17	홍길동 (010-1234-6578)	250,000원

미입금취소 상태의 예약 중 중복 예약 방지를 위해 관리가 불가능합니다.

예약완료 예약취소 관리자

- 1 예약 조회**  
 기간, 객실, 예약자, 연락처 다양한 조건으로 조회가 가능합니다
- 2 객실예약내역 상세보기**  
 예약된 숙박정보를 클릭하시면 보다 자세한 '객실예약내역'을 확인하실 수 있습니다.
- 3 예약완료, 예약취소 처리**  
 예약건 체크박스 체크 후 완료/취소가 가능합니다.

# 객실예약내역

- 예약목록에서 예약된 **숙박정보**를 클릭 하면 객실예약정보를 확인하실 수 있습니다.

1

객실예약내역			
예약번호	1625795239		
객실이름	[50평형] 사이닝 2호	예약일자	2021-07-09 10:47:19
예약자이름	홍길동	예약자연락처	010-1234-1234
숙박일자	2021-07-15 ~ 2021-07-16	숙박기간/인원	1박 2일 / 어른 2명 유아 0명
현재상태	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">예약접수</span>	픽업유무	미요청
총 이용금액	<b>150,000 원</b> ※ 옵션 포함		
옵션 상세	바베큐 - 신청횟수: 1회 / 금액: 50,000원		
요청사항	테스트		

메모목록 ^

2

등록된 메모가 없습니다.

메모를 입력해주세요

메모등록

- 1

### 예약정보

상세한 예약, 결제 정보를 확인해 보실 수 있습니다.
- 2

### 메모

관리자만 확인 할 수 있는 예약내역에 대한 메모기능입니다.

# Thank you

더 궁금하신 사항은 고객센터로 문의바랍니다.

---

**T. 070-4351-6189**

월-금 09:00 ~ 18:00

점심 12:00 ~ 13:00 / 일,공휴일 휴무

더 많은 객실을 효율적으로 판매하고,  
고객은 더욱 편리하게 예약을 진행할 수 있도록 노력하겠습니다.

Make24